

- 1 Certifikatet er en aftale mellem køretøjets ejer og den salgsvirksomhed som er angivet i certifikatet. Salgsvirksomheden vil berigtige krav, som stilles i forbindelse med certifikatet med det beløb, som er godkendt af AutoConcept Insurance -filial Danmark, org.nr 34694060. Certifikatet administreres af AutoConcept, Ørestad Boulevard, 2300 København Tlf: 31 35 72 81, info@autoconcept.dk, www.autoconcept.dk.
- 2 Certifikatet omfatter pludselige uforudsete skader på de elektriske og mekaniske komponenter som er nævnt i certifikatet og indtræffer i et land inden for EU, EØS og Schweiz på det køretøj som er angivet på certifikatet.
- 3 Certifikatet gælder i den tidsperiode med de kilometer- og beløbsbegrænsninger som er angivet på certifikatet.
- 4 Hvis køretøjet sælges til en anden juridisk person end salgsvirksomheden, ophører certifikatet omgående. Køretøjsejeren kan ikke stille krav på tilbagebetaling af præmie.
- 5 Alle reklamationskrav har en øvre beløbsgrænse som angives i certifikatet. Summen af alle krav der stilles under certifikatet må ikke overstige køretøjets markedsværdi.
- 6 Certifikatet gælder ikke, hvis køretøjets ejer i forbindelse med skademelding forsættligt eller af grov skødesløshed urigtigt opgiver, fortier eller skjuler noget af betydning for bedømmelsen af retten til erstatning.
- 7 Certifikatet gælder ikke for skader som fandtes på køretøjet da det blev solgt. Heller ikke for fejlmonterede dele eller dele som ikke var monteret ved leveringen fra fabrikken.
- 8 Certifikatet gælder ikke for skade, som opstår i forbindelse med ydre påvirkning, racerkørsel, udlejning, taxikørsel, terrænkørsel eller anden form for anvendelse, som udsætter køretøjet for unormal belastning. Heller ikke for udrykningskøretøjer eller for skade som forårsages direkte eller indirekte af frost, overophedning, trimning, vand-, brandskade, korrosion, trafikulykker, manglende vedligeholdelse, grov uagtsomhed eller lovbrud.
- 9 Certifikatet omfatter ikke karosseri, interiør, lak, glas, katalysator, mislyd, filter, lamper, batterier, underholdnings-/navigation-/kommunikationssystemer, programmering, justering, lækage, elektriske kabler, slanger, wirer, rør og remme.
- 10 Certifikatet gælder ikke for komponenter som skal udskiftes i forbindelse med service eller normal vedligeholdelse, eller som skal udskiftes pga. slitage.
- 11 Reparationer som påbegyndes inden godkendelse af AutoConcept, udføres for køretøjets ejers regning. Fejlsøgningsomkostninger erstattes kun i tilfælde af, at skaden bliver godkendt. Reparationer skal udføres på værkstæder som forhandleren/AutoConcept henviser til.
- 12 AutoConcept afgør, om en tilsvarende reservedel vil blive brugt til reparation. AutoConcept har ret til at henvise til leverandør.
- 13 Køretøjets ejer beordrer fejlfinding selv. Udgifterne til dette betales af ejeren af køretøjet, indtil det er skriftligt godkendt af AutoConcept.
- 14 Følgeskade på en komponent som ikke omfattes og/eller følgeskade forårsaget af en komponent, som ikke omfattes, erstattes ikke.
- 15 For at certifikatet skal gælde skal køretøjet følge de af producenten fastsatte vedligeholdelsesintervaller, og service skal udføres efter producentens specifikation. Faktura/kvittering på udført service skal kunne fremvises efter anmodning.
- 16 Hvis intet andet kan påvises, anses skadestilfældet for at være af samme dato, som da

skadesanmeldelsens ankomst hos AutoConcept.

- 17 Certifikatet er et tillæg og begrænser ikke på nogen måde de krav, som køretøjets ejer har ret til i forhold til anden iht. dansk lov. Hvis skaden også omfattes af en forsikring fra producent, importør, andet forsikringsselskab eller lignende, erstattes skaden procentuelt i forhold til antallet af parter.
- 18 Certifikatet erstatter ikke perifere omkostninger såsom lejebiler, taxaer, hoteller eller lignende.
- 19 Misforståelser og uklarheder kan opstå ved skadesager. I disse fald skal man kontakte den hos AutoConcept der har behandlet sagen. Hvis man stadig er utilfreds er der mulighed for at anmode om en revurdering.
- 20 Hvis du vil klage Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby, forbrugerombudsmanden@kfst.dk Anker-nævnet for forsikring, Anker-nævnet, Anker Heegaards gade 2, 1572 København, www.ankeforsikring.dk
- 21 De personoplysninger i enighed med persondataloven Lov nr. 429 af 31.maj 2000 som AutoConcept henter om dig er nødvendige for at administrere certifikatet, opfylde vores aftalforpligtelser og tilfredstille dine ønske som kunde. Oplysninger bevaras førtroligt og overdrages aldrig till 3:je man.
- 22 Forsikringsgivere er Certain Underwriters at Lloyd's, One Lime Street, London, EC3M 7HA UK.